

Allgemeine Geschäftsbedingungen Shop-Plattform Aramis Trading GmbH

1. Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Aramis Trading GmbH

Die Aramis Trading GmbH erbringt alle Lieferungen und Leistungen auf der Basis dieser AGB, in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Diese AGB gelten auf unbestimmte Zeit, solange sie nicht von den Parteien in schriftlicher Vereinbarung geändert wurden. Im Übrigen gelten die Bestimmungen des schweizerischen OR über den Kaufvertrag sowie die weiteren Regelungen des schweizerischen Rechts.

2. Angebot und Vertragsabschluss

Kataloge und Veröffentlichungen per Internet sind grundsätzlich unverbindlich. Durch das Anklicken des Bestell-Buttons auf dem Online Shop gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung ab. Die Aramis Trading GmbH bestätigt den Zugang der Bestellung unmittelbar nach deren Erhalt. Wird nach Bestelleingang festgestellt, dass die Auslieferung der Ware nicht möglich ist oder ein Preisfehler vorlag, wird mit dem Kunden Kontakt aufgenommen. Im Falle von Preisfehlern ist der Kunde berechtigt, die Ware an die Aramis Trading GmbH zu retournieren. Der Kunde kann in jedem Fall keine weitergehenden Ansprüche gegen die Aramis Trading GmbH oder einen Lieferanten geltend machen.

Die Angaben in den Verkaufsunterlagen (Zeichnungen, Abbildungen, Masse, Gewichte und sonstige Leistungen) sind nur als Richtwerte zu verstehen und stellen keine Zusicherung von Eigenschaften dar, es sei denn, sie werden schriftlich ausdrücklich als verbindlich bezeichnet.

3. Preise

Massgebend sind die in der Bestellbestätigung genannten Preise. Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken im b2b Geschäft exkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer und im b2c Geschäft inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die aktuellen Preise sind im Online-Shop publiziert, Preisänderungen und Fehler vorbehalten.

4. Lieferbedingungen Lieferung

Die Ware wird bis zu einem Gewicht von 30 kg an alle Postanschriften in der Schweiz und im Fürstentum Lichtenstein durch DHL ausgeliefert. Ab einem Gewicht von 30 kg erfolgt die Lieferung per Spedition bis zur nächstgelegenen öffentlichen Bordsteinkante. Die Kosten entnehmen Sie der Preisliste.

Die Lieferung der verfügbaren Artikel erfolgt in der Regel innerhalb 2 bis 4 Arbeitstagen. Artikel mit Vermerk «Auf Bestellung» sind nicht ab dem Schweizer Lager verfügbar, die Lieferzeit wird abgeklärt und mitgeteilt.

Termine und Lieferfristen sind unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde. Die Angabe bestimmter Lieferfristen und Liefertermine durch die Aramis Trading GmbH stehen unter dem Vorbehalt der richtigen und rechtzeitigen Belieferung der Aramis Trading GmbH durch Zulieferanten und Hersteller.

Bei Lieferung mit Montage muss die Zugänglichkeit für die Ware durch den Kunden gewährleistet werden.

Sichtbare Mengendifferenzen, Beanstandungen betreffend Beschädigung, Verlust oder schlechter Verpackung sind sofort nach Eingang der Warensendung bei der Aramis Trading GmbH anzumelden. Verdeckte Mengendifferenzen müssen innerhalb von 4 Tagen nach Warenerhalt schriftlich angezeigt werden.

Abholung vor Ort

Die Ware kann in der Regel innerhalb 2 bis 4 Arbeitstagen nach Absprache abgeholt werden.

5. Vertragserfüllung

Wenn der Kunde nach Ablauf einer ihm gesetzten Nachfrist die Annahme der Liefergegenstände verweigert oder erklärt, die Ware nicht abnehmen zu wollen, kann die Aramis Trading GmbH die Erfüllung des Vertrages verweigern und Schadenersatz wegen Nichterfüllung verlangen.

Die Gefahr geht auf den Kunden über, sobald die Sendung an das für den Transport ausführende Unternehmen übergeben worden ist. Eine im Einzelfall vereinbarte Übernahme der Transportkosten durch die Aramis Trading GmbH hat keinen Einfluss auf den Gefahrenübergang.

aramistrading

6. Bezahlung

B2B: Die Bezahlung erfolgt via Rechnung.

B2C: Bei Online-Bestellung erfolgt die Zahlung per Vorkasse, Kreditkarte oder Twint. Alle Zahlungen werden über Six Payment Services abgewickelt. Die Daten werden verschlüsselt und der Six Payment Services zur Verarbeitung übermittelt.

Wird über den Onlineshop der Aramis Trading GmbH eine Dienstleistung (Montage, Servicelieferung etc.) gebucht, so entsteht der Dienstleistungsvertrag zwischen dem Kunden und dem Drittanbieter. Die Aramis Trading GmbH lehnt jede Haftung ab.

7. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung Eigentum der Aramis Trading GmbH.

8. Gewährleistung & Garantie

Die Aramis Trading GmbH bzw. der Lieferant/Hersteller übernimmt während 2 Jahren nach der Lieferung bzw. Abholung die Garantie für die Mängelfreiheit und die Funktionsfähigkeit des bestellten Produktes, wenn nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wird.

Werden die Betriebs- oder Wartungsanweisungen der Hersteller nicht befolgt, Änderungen vorgenommen, Teile ausgewechselt oder Verbrauchsmaterialien verwendet, die nicht den Originalspezifikationen entsprechen, so entfällt jede Gewährleistung/Garantie, soweit der Mangel hierauf zurückzuführen ist. Dies gilt auch, soweit der Mangel auf unsachgemässe Benutzung, Lagerung und Handhabung der Geräte, oder Fremdeingriff sowie das Öffnen von Geräten zurückzuführen ist.

Unwesentliche Abweichungen von zugesicherten Eigenschaften der Ware lösen keine Gewährleistungs- bzw. Garantierechte aus. Eine Haftung für normale Abnutzung, sowie Verbrauchsmaterial und Zubehör ist ausgeschlossen.

Tritt ein Gewährleistungs- bzw. Garantiefall ein, liegt die Wahl über die Art der Mängelbehebung bei der Aramis Trading GmbH, beziehungsweise beim Hersteller. Die Garantiedauer wird durch einen allfälligen Gewährleistungs- bzw. Garantiefall nicht unterbrochen, sondern läuft weiter.

9. Rücknahme

Die gelieferte Ware wird grundsätzlich zurückgenommen (nur nach vorgängiger Absprache mit der Aramis Trading GmbH), sofern sie in einem hygienisch einwandfreien Zustand ist. Die Ware ist innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt in ungebrauchtem Zustand und unbeschädigter Originalverpackung mit Angabe der Rechnungsnummer und Grund der Rücksendung zu Lasten des Käufers zu retournieren.

Wenn der Besteller Mängel an gelieferter Ware belegt, wird in angemessener Zeit entweder für die Mängelbeseitigung oder die Ersatzlieferung aufgekommen. Gelingt dies nicht, hat der Besteller das Recht auf Rückerstattung oder Herabsetzung des Kaufpreises. Die Kosten für die Rücksendung hat der Besteller zu tragen.

Der Kunde ist in jedem Fall dafür verantwortlich, die zu retournierende Ware transportfähig zu verpacken. Beschädigungen der Ware aufgrund einer nicht sachgemässen Verpackung werden dem Kunden verrechnet. Übergibt der Kunde die Ware einem Transportunternehmen, trägt der Kunde die Gefahr für den sicheren Transport der Ware. Der Gefahrenübergang an die Aramis Trading GmbH geht erst mit dem Eintreffen der Ware bei der Aramis Trading GmbH über.

10. Haftungsbeschränkung

Schadenersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, aus Vertragsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsschluss und aus unerlaubter Handlung sind sowohl gegen die Aramis Trading GmbH, als auch gegen Hilfspersonen und Substituten ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt. Für Folgeschäden aus der Verwendung der Produkte wird jede Haftung abgelehnt.

11. Sicherheit und Datenschutz

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert. Alle persönlichen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt. Es besteht ein Vorbehalt, diese Daten zur Überprüfung der Richtigkeit zu nutzen. Die Kreditkartendaten werden ebenfalls verschlüsselt und bei Aramis Trading nicht gespeichert. Jede Transaktion wird zudem online bei den zuständigen Kreditkarten-Unternehmen autorisiert und geprüft. Gesperrte oder falsche Karten können nicht verwendet werden.

12. Schlussbestimmungen / Gerichtsstand

Gerichtsstand ist der Sitz der Aramis Trading GmbH, 7310 Bad Ragaz. Es kommt ausschliesslich schweizerisches Recht zur Anwendung

Die Parteien werden sich bemühen, etwaige Streitigkeiten, die sich aus der Durchführung dieses Vertrages ergeben, auf gutlichem Wege beizulegen.

Mit der Warenbestellung durch den Besteller gelten diese allgemeinen Geschäftsbedingungen als akzeptiert. Änderungen oder Ergänzungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen erfolgen ausschliesslich durch uns. Diese erfolgen schriftlich.

Aramis Trading GmbH behält sich das Recht vor, die allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern.

Allgemeine Geschäftsbedingungen vom Oktober 2022